

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB's gelten für alle angebotenen Dienstleistungen von Isabel Schiller. Sie sind ausschließlich maßgebend, sofern nicht mit dem Kunden/der Kundin anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden. Durch die Nutzung der Webseite von °Isabel Spirit° (www.isabel-spirit.de), insbesondere zum Erwerb ihrer Leistungen, erklärst Du Dich mit diesen AGB einverstanden. Bevor Du ihre Leistungen nutzt oder eine Bestellung aufgibst, solltest Du die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben.

§ 1 – Buchung und Widerrufsrecht bzw. Rücktritt

Einzelsitzungen, die bei Isabel Schiller gebucht werden können bis 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail oder telefonisch abgesagt werden. Absagen innerhalb der 24 Stunden vor dem Termin sind kostenpflichtig und es werden die Terminkosten in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Bei Workshops/Retreats oder anderen Veranstalten möchte ich ausdrücklich auf den § 6 verweisen.

Mit der abgeschlossenen (voll bezahlten oder angezahlten) Bestellung gelten die Termine und Teilnahmen als fixiert und der Kunden/die Kundin erkennt die vorliegenden AGB's an.

Voraussetzung für Termine und Seminare und Workshops: Vollendung 18. Lebensjahr und psychische Gesundheit. Minderjährige bedürfen der Einwilligung des Erziehungsberechtigten.

§ 2 – Grundlagen der Behandlung und Haftungsausschluss

Bei allen Sitzungen werden keine Zukunftsprognosen versprochen oder das Eintreffen garantiert, jegliche rückwirkende Geltendmachung für nicht eintretende Zukunftsprognosen verfallen mit Beendigung des Termins. Gesundheitsaussagen werden nur zum Wohlfühlzustand und energetischem Zustand gemacht. Sollten im Rahmen der Sitzungen psychologische oder medizinische Fachbegriffe Gesprächsinhalt werden, so ist mit der Verwendung dieser Begriffe keine Diagnosestellung verbunden. Ein Besuch bei Isabel Schiller ersetzt keinen Arztbesuch. Medikamente sollen weiterhin mit Betreuung des behandelnden Arztes genommen werden. Isabel Schiller übernimmt keine Haftung.

Eine Fernheilung ist kein Ersatz für eine ärztliche Behandlung, sondern als Ergänzung zu sehen. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Behandlung dient der Selbstentwicklung und Anregung der körpereigenen Selbstheilungskräfte als Ergänzung einer medizinischen Behandlung und ersetzt eine solche in keiner Weise. Wenn man wegen psychischer Probleme oder Nerven- / Herzerkrankungen in ärztlicher Behandlung ist, darf eine Einverständniserklärung des Arztes zum Termin mitgebracht werden. Dies muss in Freiwilligkeit und Selbstermessung des Kunden/der Kundin in Eigenverantwortung erfolgen.

Bei allen Terminen wird Isabel Schiller nach bestem Wissen und Gewissen handeln. Sollte ein Fehler beim Übersetzen der sensitiven oder medialen Informationen entstehen, übernimmt Isabel Schiller keine Haftung. Es gibt keine Garantie für richtige oder passende Informationen.

Der Kunde/die Kundin hat sich freiwillig für die mediale Beratung, die mediale Heilarbeit oder für einen Workshop bzw. Online-Training entschieden und wird darauf hingewiesen, dass während und nach der Einzelbegleitung bzw. dem Training die Verantwortung für die Wirkungen und Konsequenzen auf das Alltagsleben selbst übernimmt. Der Kunde/die Kundin bleibt für seine/ihre emotionalen und gedanklichen Reaktionen verantwortlich. Genauso für seine/ihre Handlungen und Entscheidungen, ohne sich dabei auf Isabel Schiller zu berufen. Isabel Schiller ist von jeglicher Haftung und Verantwortung entbunden. Die Behandlungen und Trainings sind kein Ersatz für medizinische und psychiatrische Versorgung.

Isabel Schiller erklärt ausdrücklich gegenüber dem Kunden/der Kundin nicht zur Ausübung von Tätigkeiten berechtigt zu sein, die gemäß gesetzlichen Vorgaben den ärztlichen Berufen, den psychotherapeutischen Berufen, den physiotherapeutischen Diensten, sowie Tätigkeiten, die den reglementierten Gewerben wie Lebens- und Sozialberatung vorbehalten sind.

Der Kunde/die Kundin erklärt aus freien Stücken die Hilfestellung in Anspruch zu nehmen und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit der Erhebung seines/ihrer Zustandes von sich aus zu tätigen, einerseits um darüber in Kenntnis zu setzen, dass ärztliche Behandlungen parallel geführt werden oder aber zum Beispiel eine Schwangerschaft vorliegt oder sonstige Beeinträchtigungen, die für die Erfassung des Gesundheitszustandes von Wichtigkeit sind.

§ 3 - Datenschutzerklärung

Solange der Kunde/die Kundin nicht widerspricht, werden die Daten aus seinem/ihrer Auftrag an °Isabel Spirit° zur Beratung des Kunden/der Kundin und für eine optimale Kundenorientierung verarbeitet und genutzt. Diese Einwilligung kann jederzeit, ohne Angabe von Gründen, widerrufen werden. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an: isabel.schiller@googlemail.com

§ 4 - Urheberrecht

Zudem soll hier nochmals deutlich hervorgehoben werden, dass alle Videos, Aufzeichnungen, Theorien, Erkenntnisse, Workbooks bzw. Durchgaben aus der Energiewelt, die durch Isabel Schiller erfolgen dem Geistigen Eigentum von Isabel Schiller entsprechen und somit dem Urheberrecht unterliegen.

Somit ist es nach dem Urheberrecht rechtlich untersagt das Wissen, die Dokumentation, die durch Isabel Schiller gelehrt und publiziert werden, in jeglicher Form zu veröffentlichen oder in eigenen Lehren als eigens erworbenes Wissen zu deklarieren.

Wir weisen darauf hin, dass ein unzulängliches Verhalten dieser Art zu strafrechtlichen Konsequenzen führt. Es gilt das Urheberrecht nach Berner Konvention.

§ 5 - Allgemeine Richtlinien:

- Während jedes Umgangs miteinander legen wir großen Wert auf RESPEKT. Ein respektvoller Umgang bedeutet somit auch andere zu akzeptieren. Ein herzlicher und respektvoller Umgang auch mit Isabel Schiller ist die Voraussetzung für ein herzliches Miteinander in einer liebevollen Akzeptanz, ob nun in ihrer Einstellung, Sexualität, Religion, ihres Alters oder ob sie bereits fortgeschritten oder am Beginn ihrer medialen Reise sind.
- Partnerübungen sollten präsent mit offenen Herzen begangen werden.
- Es ist nicht erlaubt während einer Teilnahme sein eigenes Produkt oder Arbeit zu bewerben.
- Privatsphäre aller anderen Teilnehmer, auch jene von Isabel Schiller soll gewahrt werden. Es steht dir frei all deine Erfahrungen zu publizieren, die du während deiner Teilnehmer erlebst. Doch es ist nicht erlaubt die Erfahrungen aller anderen zu veröffentlichen oder sie gar namentlich zu erwähnen.
- Zudem ist es wichtig, dass ein Mensch, der medial arbeitet die Grenzen der Privatsphäre nicht überschreitet.
- Sicherheit und Wohlfühl ist uns allen wichtig. Medialität ist ein besonders sensibles Thema und wir werden sensitiv dadurch, dass wir uns öffnen. Jegliche absichtlichen Negativ-Posts und Aussagen könnten dazu führen, dass deine Teilnahme nicht mehr erwünscht ist.
- Falls ein grobes Fehlverhalten stattfindet, erlaubt sich Isabel Schiller deine Teilnahme ohne Kostenrückerstattung zu stornieren.

§ 6 - Retreats & Workshops

Nachfolgende allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Durchführung von Retreats und Workshops durch Isabel Schiller – unabhängig vom Veranstaltungsort des gebuchten Retreats oder Workshops.

Das Mindestalter für die Buchung und Teilnahme an einem Yoga-Retreat oder Workshop (nachfolgend Event benannt) beträgt 18 Jahre. Der Teilnehmer bucht das Event über die Webseite. Der Kaufpreis ist sofort mit Buchung fällig. Die auf der Webseite angegebenen Preise sind Endpreise. Ein Kauf auf Raten ist auf Anfrage möglich.

Rechte & Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer ist verpflichtet, im Bestellvorgang seine persönlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Änderungen seiner Daten, etwa der E-Mail-Adresse, des Namens, der Adresse und der Telefonnummer, zeitnah mitzuteilen.

Der Teilnehmer hat die erforderlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Event in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu treffen. Dies gilt insbesondere für die Buchung /etwaige Stornierung von Transport, An- und Abreise.

Die Teilnahme am Event setzt normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Wenn sich der Teilnehmer in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, ist er gehalten, die Teilnahme mit dem Arzt bzw. Therapeuten zu besprechen.

Etwaige körperliche oder psychische Einschränkungen oder Beschwerden bitte vor Eventbeginn an Isabel Schiller melden, damit die Kursleitung sich darauf einstellen kann.

Rechte & Pflichten von Isabel Schiller

Der Umfang der von Isabel Schiller zu erbringenden Leistungen erstreckt sich ausschließlich auf die Durchführung des Events. Darüber hinausgehende Leistungen schuldet Isabel Schiller nicht.

Isabel Schiller ist berechtigt, den zeitlichen Ablauf oder Inhalt eines Events abzuändern oder einzelne Bausteine davon entfallen zu lassen, sofern dadurch Ziel und Gesamtcharakter des Events nicht verändert werden.

Isabel Schiller ist berechtigt, dem Teilnehmer vor Eventbeginn eine Informationsemail mit den zusammengefassten Informationen zu dem Event zuzusenden. In dieser E-Mail wird auch mitgeteilt, ob Materialien wie Yogamatten vom Teilnehmer selbst mitzubringen sind oder am Veranstaltungsort vorhanden sind.

Isabel Schiller ist berechtigt, andere Lehrpersonen für die Durchführung des Events einzusetzen, wenn der angekündigte Lehrer ausfällt. Der Austausch des Eventleiters berechtigt den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung des Vertrages.

Isabel Schiller verpflichtet sich, den Teilnehmer bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn über die Nichtdurchführbarkeit von Veranstaltungen infolge Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zu informieren, die gezahlte Kursgebühr wird umgehend zurückerstattet.

Isabel Schiller behält sich vor das Veranstaltungen aus Gründen, die Isabel Schiller nicht zu vertreten hat, zu verschieben oder abzusagen. Der Teilnehmer erhält dann den Kursbetrag unverzüglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

Es besteht kein Widerrufsrecht für Verbraucher, § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB. Bei der Buchung einer Veranstaltung handelt es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht für solche Dienstleistungen kein Widerrufsrecht.

Stornierung/Ersatzteilnehmer

Der Teilnehmer kann vor Eventbeginn jederzeit stornieren. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Stornierungserklärung des Teilnehmers in Prozent der Kursgebühr wie folgt berechnet:

- Bis 6 Wochen vor Eventbeginn: 20 % des Kaufpreises
- Bis 4 Wochen vor Eventbeginn: 60 % des Kaufpreises
- Bis 2 Wochen vor Eventbeginn: 100 % des Kaufpreises

Der Teilnehmer kann bis zum Beginn des gebuchten Events einen Ersatzteilnehmer stellen, der in die Rechte und Pflichten des Vertrages eintritt.

Isabel Schiller behält sich vor, Bild- und Videoaufnahmen während des Events zur Verwendung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen auf der eigenen Webseite und in eigenen sozialen Medien sowie zur Weitergabe an Kooperationspartner anzufertigen. Der Teilnehmer erklärt hiermit sein Einverständnis in Bild- und Videoaufnahmen seiner Person. Der Teilnehmer kann sein Einverständnis vor Ort vor Anfertigung der

Bild- und Videoaufnahmen gegenüber der die Aufnahmen anfertigenden Person widerrufen. Gerichtsstand ist Pirna.

§ 7 - Widerrufsrecht

Bestellungen sind verbindlich und können nur mit unserer schriftlichen Zustimmung annulliert oder geändert werden. Die durch die Annullation oder Änderung entstandenen Kosten und/oder Bearbeitungsgebühren werden grundsätzlich weiterverrechnet.

In Bezug auf unsere digitalen Produkte (PDF, mp3, Videos, digitale Abonnements und Community-Zugang) und unsere anderen Produkte (Meditationen, Vorträge, Events, Workshops, Abonnements für Meditationen und Online-Trainings sowie Ausbildungen) besteht kein Widerrufsrecht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung ist eine Regelung zu vereinbaren, die der wirtschaftlichen Zwecksetzung der Parteien am nächsten kommt.